

Conversa con los documentos de tu negocio

miRAG te permite subir los documentos de tu negocio a cuadernos y preguntarles en lenguaje natural. Cada respuesta cita la fuente de la que sale, y cuando le pides una redacción, escribe con la voz de tu marca.

01 // entrar

Tu acceso

Entra desde cualquier navegador en mirag.santamartacrea.com con el email y la contraseña que te entregamos. La sesión se mantiene abierta 30 días en cada dispositivo.

¿Olvidaste la contraseña? Escríbenos y te generamos una nueva al momento.

02 // cuadernos

Un cuaderno por tema

Los cuadernos organizan tu información: uno para tarifas, otro para proveedores, otro para un proyecto concreto... Crea los que necesites desde la pantalla principal, y borra los que ya no uses (al borrar un cuaderno se van sus documentos y su conversación).

Sube casi cualquier archivo

Dentro de un cuaderno, toca **Subir documentos**. miRAG entiende:

- **PDF** – incluso escaneados: se leen automáticamente.
- **Word, Excel y CSV** – textos, tablas y listados.
- **TXT y Markdown** – notas y textos planos.
- **Imágenes JPG, PNG y WebP** – fotos de tarifas, cartas, etiquetas... se leen con IA.

Al subir cada documento, miRAG lo indexa y le genera un resumen. Puedes quitar un documento cuando quieras; el resto del cuaderno no se toca.

El chat: pregunta y comprueba

Escribe tu pregunta como se la harías a una persona. miRAG responde usando **solo tus documentos** y marca cada dato con una cita numerada: tócala en **Fuentes** para ver de qué documento y de qué fragmento salió. Si algo no está en tus documentos, te lo dice – no lo inventa.

- **Preguntas sugeridas** – sobre el campo de escritura verás ideas de preguntas listas para tocar.
 - **Copiar** – cada respuesta tiene un botón para llevarte el texto a donde lo necesites.
 - **Chat nuevo** – borra la conversación para empezar de cero; tus documentos no se tocan.
-

Redacciones con tu marca

Pídele redactar – un post, un correo, una respuesta de WhatsApp – y el texto saldrá con el tono, las frases y el estilo de tu negocio, tal como lo configuramos contigo. Si quieres ajustar esa voz, escríbenos.

Instala miRAG como una app

miRAG se instala desde el navegador, sin tiendas de aplicaciones: tendrás su icono en la pantalla de inicio y se abrirá a pantalla completa. Entra una vez con tus credenciales y quedas dentro.

Android

1. Abre mirag.santamartacrea.com en Chrome.
2. Toca el aviso **Instalar** que aparece abajo (o el menú : → "Añadir a pantalla de inicio").
3. Confirma. El icono de miRAG aparece en tu pantalla de inicio.

iPhone y iPad

1. Abre mirag.santamartacrea.com en **Safari**.
2. Toca el botón **Compartir** (el cuadrado con la flecha hacia arriba).
3. Elige **"Añadir a pantalla de inicio"** y confirma.

Lo que miRAG puede hacer por tu negocio

Fíjate en la precisión: miRAG no responde "más o menos" – devuelve el dato exacto y te enseña dónde estaba.

- **900 precios, respuesta exacta.** Sube el Excel completo de tu almacén y pregunta: "¿precio del kit de embrague de Spark GT, instalado?". Respuesta: "\$385.000: kit \$310.000 más \$75.000 de mano de obra" – citando las dos filas de donde salió.
- **La cláusula, sin releer 40 páginas.** Sube el contrato de arriendo del local y pregunta: "¿puedo terminarlo en diciembre sin penalidad?". Respuesta: "sí, con preaviso escrito de 3 meses (cláusula 14.2)" – con la cláusula a la vista.
- **El dato técnico enterrado.** Sube el manual escaneado de 300 páginas de tu maquinaria y pregunta: "¿cada cuántas horas va el aceite hidráulico y qué referencia lleva?". Respuesta: "cada 1.000 horas, ISO VG 46 (sección 7.3)".
- **Tu equipo, sin interrumpirte.** Tu recepcionista nueva pregunta al cuaderno de procedimientos: "¿qué le digo a quien pide factura electrónica?" – y recibe la respuesta oficial del negocio, siempre la misma.
- **Una foto basta.** Fotografía la carta de precios pegada en la pared desde 2019 y pregunta: "¿el combo familiar incluye bebida?". miRAG responde leyendo la foto, con su cita.
- **Del dato al post en un mensaje.** "Escribe el post de Instagram de la promoción de frenos con los precios del cuaderno" – sale con tu tono, tus frases y los precios reales, listo para publicar.

Preguntas frecuentes

¿Quién puede ver mis documentos?

Solo tu negocio. Cada cliente de miRAG accede únicamente a sus propios cuadernos.

¿Las respuestas son fiables?

miRAG responde citando tus documentos, y cada cita es comprobable. Cuando la información no está en lo que subiste, te lo dice claramente.

¿Hay límite de uso?

Tu plan incluye un uso mensual amplio. Si algún mes lo alcanzas, miRAG te avisará en el propio chat; escríbenos y lo resolvemos.

¿Puedo recuperar un documento o cuaderno borrado?

No: el borrado es definitivo. Los documentos originales siguen en tu poder – siempre puedes volver a subirlos.

¿Necesito instalar algo en mi ordenador?

No. miRAG funciona en el navegador, en cualquier dispositivo. La instalación en el teléfono es opcional y también va sin tiendas.